



Città di TORRE DEL GRECO

U.O. "Pubblica Istruzione"

Refezione Scolastica

Modalità di gestione del credito residuo

Si comunica che l'eventuale **credito residuo** maturato dagli utenti del servizio di **refezione scolastica** è da intendersi come integralmente confermato, in automatico e senza che sia necessario alcun adempimento, per il servizio di **refezione scolastica 2025/2026**. Per "credito residuo" si intende il **saldo positivo** risultante dalla piattaforma informatica "SCHOOL WEB", che ogni utente può consultare accedendo al profilo personale dall'APP "ComunicAPP".

Premesso ciò, si comunica altresì che è **concessa a tutti gli utenti la possibilità di chiedere il rimborso integrale del credito residuo**. Tale richiesta può essere presentata **esclusivamente** per via telematica, attraverso il "Portale Genitori" (<https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen>), accedendo, dalla propria area personale, alla Sezione "ANAGRAFICA" → "RINUNCIA AL SERVIZIO".

Il sistema riporta in automatico i dati del genitore che richiede il rimborso.

Per procedere con l'istanza è obbligatorio inserire un codice **IBAN** da utilizzare per l'accredito, precisandone l'intestatario e il suo codice fiscale.

Si precisa che, per motivi tecnici, l'istanza va presentata attraverso il sito web sopra indicato e **NON** attraverso l'APP. Si raccomanda di indicare correttamente un codice IBAN di conto corrente bancario o postale (purché non riferito a libretto postale). Il conto corrente può essere intestato a soggetto diverso da quello che presenta l'istanza di rimborso. Non essendo possibile procedere con mandato presso la Tesoreria Comunale, il rimborso può avvenire solo mediante accredito su conto corrente bancario.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione dell'istanza di rimborso.

Le istanze vanno presentate entro e non oltre il termine del **30 GIUGNO 2025**.

Si precisa, altresì, che saranno gestite solo le istanze caricate in piattaforma **DOPO** la conclusione del servizio di refezione scolastica 2024/2025, ovvero a decorrere dal **01/06/2025**. **Le istanze eventualmente presentate prima di tale data, dovranno essere riproposte secondo le modalità sopra indicate.**

IMPORTANTE! Considerato che le procedure di rimborso non sono automatiche, tale istanza deve essere prodotta anche per gli alunni che, dal prossimo anno scolastico, frequenteranno classi per le quali **NON** è previsto il servizio di refezione scolastica.

Non sono ammessi rimborsi parziali. Qualora un genitore/tutore abbia iscritto al servizio più di un alunno, può - in alternativa al rimborso - chiedere il **trasferimento del credito** ad un altro figlio/alunno, purché risulti già iscritto al servizio di refezione scolastica.

Torre del Greco, 4 Giugno 2025

Il RUP
dott. Carlo Cristarelli

Il Dirigente
dott. Gaetano Camarda