



Città di TORRE DEL GRECO

Servizio "Pubblica Istruzione"

Refezione Scolastica

Modalità di gestione del credito residuo

Si comunica che l'eventuale **credito residuo** maturato dagli utenti del servizio di **refezione scolastica** è da intendersi come integralmente confermato, in automatico e senza che sia necessario alcun adempimento, per il servizio di **refezione scolastica 2026/2027**. Per "credito residuo" si intende il **saldo positivo** risultante dalla piattaforma informatica "SCHOOL WEB", che ogni utente può consultare accedendo al profilo personale dall'APP "ComunicAPP".

Premesso ciò, si comunica altresì che **è concessa a tutti gli utenti la possibilità di chiedere il rimborso integrale del credito residuo**. Tale richiesta può essere presentata **esclusivamente** per via telematica, attraverso il "Portale Genitori" <https://serviziscolastici.comune.torredelgreco.na.it/portalegen/login/login?schedaServizio=Richiesta%20iscrizione%20alla%20mensa%20scolastica&urlServizio=https://comune.torredelgreco.na.it/servizio/richiesta-iscrizione-alla-mensa-scolastica/&azione=Iscrizione%20>, accedendo, dalla propria area personale, alla Sezione "ANAGRAFICA" → "RINUNCIA AL SERVIZIO".

Il sistema riporta in automatico i dati del genitore che richiede il rimborso.

Per procedere con l'istanza è obbligatorio inserire un codice **IBAN** da utilizzare per l'accredito, precisandone l'intestatario e il suo codice fiscale.

Si precisa che, per motivi tecnici, l'istanza va presentata attraverso il sito web sopra indicato e **NON** attraverso l'APP. Si raccomanda di indicare correttamente un codice IBAN di conto corrente bancario o postale (purché non riferito a libretto postale). Il conto corrente può essere intestato a soggetto diverso da quello che presenta l'istanza di rimborso. Non essendo possibile procedere con mandato presso la Tesoreria Comunale, il rimborso può avvenire solo mediante accredito su conto corrente bancario o postale.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione dell'istanza di rimborso.

Le istanze vanno presentate entro e non oltre il termine del **30 GIUGNO 2026**.

Si precisa, altresì, che saranno gestite solo le istanze caricate in piattaforma a decorrere da **LUNEDÌ 08/06/2026**. **Le istanze eventualmente presentate prima di tale data, dovranno essere riproposte secondo le modalità sopra indicate.**

IMPORTANTE! Considerato che le procedure di rimborso non sono automatiche, tale istanza deve essere prodotta anche per gli alunni che, dal prossimo anno scolastico, frequenteranno classi per le quali **NON** è previsto il servizio di refezione scolastica.

Non sono ammessi rimborsi parziali. Qualora un genitore/tutore abbia iscritto al servizio più di un alunno, può - in alternativa al rimborso - chiedere il **trasferimento del credito** ad un altro figlio/alunno, purché risulti già iscritto al servizio di refezione scolastica.

Torre del Greco, 05 Giugno 2026

Il RUP

Dott. Crescenzo Abilitato

Il Dirigente

Dott. Gaetano Camarda